

## E-Commerce

# High Performance mit Multichannel

Der DBT-Shop ist die optimale Lösung für den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen im Geschäftskundenumfeld. Die innovative, eigenentwickelte, skalierbare E-Commerce-Komplettlösung auf Basis von JAVA-Enterprise verfügt neben einem umfangreichen Leistungsangebot über eine Vielzahl an Funktionserweiterungen, um Ihren Sales-Prozess zu vereinfachen und Kosten einzusparen.

Der Vertrieb stellt dem Kunden spezifische Angebote über den Shop zur Verfügung. Angebote werden direkt in die Bestellungen überführt und somit die Kommunikationswege vereinfacht. Gleichzeitig werden die Bestellprozesse dokumentiert und archiviert. Der Forecast ist in Echtzeit verfügbar und ermöglicht einen transparenten Verkaufsprozess. Die B2B-Lösung ist mandanten- und mehrwährungsfähig und unterstützt Omnichannel-Vertriebsmodelle.

### Vorteile

- Vereinfachter Informationsaustausch zwischen Kunden und Dienstleister
- Angebote, Bestellungen und Rechnungen in einem System
- Volle Integration in Backendsysteme (ERP/CRM/PIM)
- Hohe Kundenzufriedenheit
- Mehr Umsatz
- High Performance mit Multichannel B2B-Shop
- Skalierbare E-Commerce-Komplettlösung auf Java-Basis
- Mandantenfähig
- Unterstützt Multichannel-Vertriebsmodelle

